

آلية قياس رضا الطلاب

برنامج علوم الحاسب

تحتوي هذه الوثيقة آلية قياس رضا الطلاب ببرنامج علوم الحاسب

قسم الرياضيات كلية العلوم جامعة قناة السويس
مجلس القسم رقم 4 بتاريخ 2020/12/30
تم اعتماد الآلية في اجتماع مجلس الإدارة رقم 3 بتاريخ 2021/1/3



آلية قياس رضا الطلاب ببرنامج علوم الحاسب

- 1- عقد الندوات وورش العمل لاستطلاع آرائهم عند اعداد بعض الخدمات التي تقدم اليهم مثل دليل البرنامج أو تعديل اللائحة الدراسية و نظام الدعم الطلابي .
- 2- طرح الاستبيانات و تحليلها فيما يخص الخدمات الادارية و التعليمية التي تقدم بالفعل و يتمثل ذلك في تنفيذ نظام الدعم الطلابي – الانشطة الطلابية – المكتبة – المقررات الدراسية .
- 3- مواقع التواصل الاجتماعي حيث ان هناك مجموعات رسمية لكل مستوي دراسي للبرنامج يتم متابعتها
- 4- مقابلات فردية أو جماعية في الاوقات الخاصة بالارشاد الاكاديمي .
- 5- نظام تقديم الالتماسات و التظلمات .
- 6- طرح الاستبيانات بصورة دورية في نهاية كل فصل دراسي تبعا لنوع الخدمة المراد قياسها و الاستعانة بنتائج تحليل الاستبيانات في أنشطة التطوير .

رئيس القسم
أ.د. مدحت احمد رخا

التوقيع:

رئيس مجلس ادارة البرنامج

أ.د. مدحت احمد رخا

التوقيع :

منسق المعيار

د/ نشوي محمد السيد

التوقيع :